

Bestuurlijk overleg 29 april 2022

Aanwezig: Thuis In Oss (TiO), COA, gemeente Oss

Acties en afspraken

1. Er komt geen opvangplek in Palastrinastraat voor AMV's na overleg met COA .
2. TiO operationeel management
 - Het heeft impact en zijn blij verrast door de krachten die vrijkomen.
 - Verloopt goed maar met sprongen, en adhoc oplossingen. Hoe komen we naar goed eind plaatje.
3. COA
 - Aan voorkant heeft COA geduid niet in regie te zijn. Alleen voor prangende vragen die bij hen passen. Niet reguliere opvang en begeleiding. Geen capaciteit voor.
 - Vraag om 2 x spreekuur op locatie → Akkoord. Borgen met huidige 2 contactpersonen. Enkel voor COA asielzoekers/statushouders en nareizigers. Tolken regelt COA.
 - Financiën; vergoeding/leefgeld. Onderzocht wordt welke systemen voor zijn. Landelijk voorstel in de maak.
 - Matchen wordt moeilijk, We krijgen alleen aantallen en geen samenstelling meer.
 - COA; bed, bad, brood bij 40 nationaliteiten.
 - Actie voor noodopvang Oss → huisregels/maatregelen als ze zich niet daaraan houden. Waarschuwingen enz.
 - Vraag gemeente Oss wat kan COA betekenen aan kennis? → Actie
 - Vraag noodopvang, kan er aanvullende teambegeleiding komen vanuit COA →
4. Waar staan we nu/wat is nodig/aandachtpunten:
 - Actie; hoe landelijk om te gaan met Oekraïense die zich niet aan de regels houden? → eigen huisregels maken.
 - Actie; aandacht aan besteden aan vrijwilligers, hoe houden we ze aan boord. training de-escaleren. Vluchtelingenwerk kan daar wellicht iets mee.
 - Actie; organisatorische manier nu van werken en uitrollen, voelt ongemakkelijk. Wie is waarvan.
 - Vraag aan gemeente; plan update met wat aan TiO gevraagd wordt en welke rol gemeente daar in heeft. Ook mensen die nu al in dienst zijn. → PLAN UPDATEN.
 - Actie; terugkoppeling dit gesprek.
 - Actie; Collegestuk de 10^{de} is openbaar, toesturen de 10^{de} aan TiO. 19^{de} bespreken opties in de commissie.
 - Vraag veiligheidsberaad, wat als jaar voorbij is. Als Oekraïners straks toch de COA structuur in gaat?
5. Wat is veranderd/wat betekent dit
 - TiO; rol is ondersteunen om te landen in Oss.
 - COA; vluchtelingen die geen statushouders zijn. Grens is 300 a 400 mensen voor een COA noodopvang, voor lange periode.
 - Gemeente; statushouders

6. Toekomst

- Oss gaat nog bijbouwen: voorkeur, 1 locatie, voor 420 – 450 vluchtelingen.
- Eerste 280 plekken zijn beschikbaar en deels door COA vluchtelingen gevuld.
- Blijven mensen komen/gaan. Doorgroei in groepen, scenario's uitwerken en bespreken in de raad.
- Politieke vraag; kunnen we na okt 2023 ergens een opvangplek vinden?

Overleg

, bestuur thuis in oss
bestuurslid
locatiemanager coa

voorzitter tio

acties en afspraken

geen plek in p.straat. omdat coa eerder had gesproken niet nodig
staatminister, 2 systemen. Hoe nu

1. Tio operationeel management
2. Waar staan we nu/wat is nodig/aandachtpunten
3. Wat is veranderd/wat betekend dit
4. Toekomst

1. TIO; nogal een impact en blij verrast door de krachten die vrijkomen. Hoe bemens je dit, facilitair/gebouw

Het verloopt nu goed maar met sprongen, en adhoc oplossingen. Hoe komen we naar goed eind plaatje

Coa;aan voorkant geduid niet in regie. Minimaal. Prangende vragen die bij hen passen. Niet reguliere opvang en begeleiding. Geen capaciteit voor.

Vraag 2 x spreekuur. Is akkoord. Vanuit grave/en of rosmalen. Borgen met huidige 2 contactpersonen. Enkel voor coa asielzoekers/statushouders en nareizigers. Tolken regelen kan ook vanuit daar/tolkentelefoon. Kunnen we de statushouders vasthouden voor opgave?

Omkoppelen mogelijk?

Financiën; vergoeding. Systeem Oekraïene gaat leidend zijn. Wel gekoppeld aan uitkering.

Aftoppen op bijstand. Regionaal voorstel in de maak. RVI. Is coa financien.

Begeleiding.

Spanningen.

Bemensing, niet alleen pand open, maar ook voldoende tijd om echt met de mensen iets samen te doen, via vrijwilligers ed. moet ook als de groep groter word. Oog hebben voor vrijwilligers, type en inzet.

matchen, wordt moeilijk, want we krijgen alleen aantallen en geen samenstelling meer.

COA; bed, bad, brood bij 40 nationaliteiten.

Actie voor ons, huisregels/maatregelen als ze zich niet daaraan houden. Waarschuwingen enz.

Vraag; wat kan coa betekenen aan kennis? Actie ?

Vraag hier, kan er aanvullende teambegeleiding komen vanuit coa? Vraagbaak.

Actie; hoe landelijk om te gaan met Oekraïense die zich niet aan de regels houden?

Actie ; eigen huisregels.

Actie; aandacht aan besteden aan vrijwilligers, hoe houden we ze aan boord. training desescaleren.

Vluchtelingenwerk kan daar wellicht iets mee.

Actie; organisatorische manier nu van werken en uitrollen, voelt ongemakkelijk. Wie is waarvan.

Vraag aan gemeente; plan update met wat aan de stichting gesteld wordt en welke rol gemeente.

Ook mensen die nu al in dienst zijn. PLAN UPDATEN.

ACTIE; TERUGKOPPELING ANGELO DIT GESPREK,

Actie; Bw stuk de 10^{de} is openbaar, toesturen de 10^{de} aan ML en .

19^{de} bespreken opties in de commissie.

Vraag veiligheidsberaad, wat als jaar voorbij is. Als Oekraïners straks toch de Coa structuur in gaat?

Oss nog bijbouwen, 75 plekken. Laat mensen die aan oss gekoppeld zijn ook daar komen. Voor ruim een jaar. Vraag omzetten naar regionale opvang? Verkenning waard?
Blijven mensen komen/gaan.

Doorgroei in groepen, scenario's uitwerken.

Wat is nodig versus wat is opgebouwd, van buiten naar binnen. Waar er ook eventueel een samenwerking mogelijk is.

Regio 3x 1000 Oekraïners.

Deze locatie oktober 2023

Voorkeur, 1 locatie, voor 420 Oekraïners max 450

Eerste 280 beschikbaar en deels door COa vluchtelingen gevuld.

1^{ste} unit besteld, 75/80 personen. September

2^{de} units komen. ? datum komt. 44 stuks. 3 a 4 personen.

Politieke vraag; kunnen we na okt 2023 ergens een plek vinden?

TIO; is rol om te landen in Oss

Coa; vluchtelingen die geen statushouders zijn. Grens is 300 a 400 mensen, coa noodopvang, voor lange periode.

Gemeente; statushouders

Bestuurlijk overleg 12 mei 2022

Aanwezig: Thuis In Oss (TiO), COA, gemeente Oss

1. Algemeen

- Er worden drie scenario's besproken in de commissie Sociaal Bestuurlijk 19 mei 2022.
- Voormalig belastingkantoor is tot oktober 2023 beschikbaar.

2. COA

- Het COA heeft grotere aantallen asielzoekers nodig in een locatie om te kunnen starten.
- Daarvoor moeten zij dan mensen werven. Kost tijd.
- Er zijn 8000 statushouders die meer dan 14 wkn wachten op plaatsing en daar komen nog 20.000 mensen bij de komende tijd. Deze vallen eigenlijk niet meer onder COA. De nood bij het COA zit in het opvangen van asielzoekers.
- Omvang van de opvang moet 200 tot 400 asielzoekers zijn.
- In Veldhoven en Tilburg is al opvang ingericht voor statushouders.

3. Gemeente

- Wil graag statushouders versneld naar Oss laten komen. Dat geeft ruimte bij COA, kunnen starten met inburgering en kunnen we tot het laatste moment volhouden.
- Het huidige pand is beschikbaar tot oktober 2023? → onderzoek van de gemeente wat daarna nodig is.

4. TiO

- Zou een opvang willen voor statushouders en Oekraïners.
- In de notitie voor de commissie wordt te makkelijk over verplaatsing van de Oekraïense vluchtelingen gedacht. Zij wonen daar.
- Mensen die werken in de noodopvang hebben dat vooral gedaan om de Oekraïners te helpen. Niet persé voor asielzoekers. Geldt ook voor de spullen die gebracht zijn.
- De notitie geeft onrust in de noodopvang en onder de medewerkers.
- Kan er geen gezinslocatie gemaakt worden? → ligt aan de instroom.
- Sentiment bij de omwonenden is anders voor Oekraïense vluchtelingen dan voor asielzoekers.
- Het is belangrijk om aandacht te houden voor draagvlak in de buurt.
- TiO pleit voor scenario 1.

Acties en afspraken

- We verdiepen scenario 1.
- De Oekraïense vluchtelingen die er wonen kunnen er blijven wonen.
- We schalen op samen met COA.
- De raad kan nog anders beslissen.
- Leefgeld blijft verschillend.
- Vandaag gaat een nieuwsbrief over de commissie vergadering naar de omwonenden.

Bestuurlijk overleg 20 mei 2022

Aanwezig: Thuis In Oss (TiO), COA, gemeente Oss

1. Gemeente

- Gisteren twee scenario's besproken in de commissie Sociaal Bestuurlijk 19 mei 2022.
- Er is een grote meerderheid voor het combineren van Oekraïense opvang en asielopvang in de gemeenteraad. Het is de bedoeling, dat we nu een plan uitwerken om dit mogelijk te maken, in eerste instantie samen met TIO en COA. De gemeenteraad vindt het belangrijk om betrokken te kunnen blijven bij de opvang en kiest dus niet voor een COA-opvang.
- TiO en gemeente krijgen veel complimenten van de commissie.
- In de inspreekreactie van een Oekraïense bewoner werd gemeld, dat na een aanvankelijke aarzeling, al gauw de kinderen met elkaar speelden, dat communicatie plaatsvindt met handen en voeten en een vertaalapp. Oekraïners hebben gevraagd om niet verplaatst te worden.
- Er is geen bezwaar tegen plaatsen units. Dit moet wel behapbaar zijn en het draagvlak moet goed zijn. Proportioneel.
- Er is geen duidelijk plafond van aantallen genoemd, vooral draagvlak.
- Is opvang een opdracht of opgave? Geen harde opdracht, wel een afspraak in VRBN.
- Maak plannen voor de tijdelijke situatie tot oktober 2023 en voor daarna.

2. COA

- COA zou er wel graag een harde opdracht van maken.
- Wil het realiseren van een opvang graag met TiO en gemeente oppakken.

3. TiO

- Samenwerken om er een succes van te maken.
- Niet schromen om er anderen bij te betrekken.
- Materialen en protocollen uitwisselen tussen TiO en COA.
- Een van de bewoners is in het team opgenomen, dat is een goede ontwikkeling

Acties en afspraken

- We gaan een groeimodel uitwerken:
 - We vormen een multidisciplinair project team
 - Wie sluit daarbij aan van iedere organisatie?
 - We formuleren een opdracht tot najaar 2023.
 - Vrijwilligheid benoemen en wat doen zij wel en niet.
 - Coördinatorschap beschrijven.
 - Plan van aanpak maken.
- Er moet een financieel overzicht komen.
- Er worden verslagen van de drie overleggen verstuurd naar de deelnemers.
- Vrijdag 10 juni is het pva klaar en bespreken we deze.

Bestuurlijk overleg 10 juni 2022

Aanwezig: Thuis In Oss (TiO), COA, gemeente Oss

Naar aanleiding van concept plan van aanpak (pva):

1. TiO:

- Op hoofdlijnen prima pva.
- Missen een lijn in de opschalingsfase van de opvang:
 - o Wat is er nodig om de noodopvang klaar te maken?
 - o Wat is er nodig in de beheersfase als er volledig bewoond wordt?
- Bij onderdeel veiligheid toevoegen dat het gaat om interne en externe veiligheid (bijv een vertrouwenspersoon).
- Financieel plaatje nog te onduidelijk.
- Als we een balans tussen de vluchtelingen willen hebben zullen we extra moeite moeten doen om de Oekraïense vluchtelingen die naar Nederland komen in Oss geplaatst te krijgen.

2. COA:

- Het is een nieuw spannend leuk traject.
- 1^e prio van COA is vullen van bedden omdat mensen nu buiten of op stoelen moeten slapen.
- Voor financiën geldt dat er veel mogelijkheden zijn die bespreekbaar zijn.
- COA heeft aantallen nodig van aantal te plaatsen mensen.
- COA heeft een Plan van Eisen voor veiligheid wat we kunnen gebruiken.
- We kunnen de opvang vorm geven op basis van draagvlak.
- Er staan veel coördinatoren in het pva.
- COA kan standaard goederen leveren zodat de standaard kwaliteit van een COA noodopvang kan worden geleverd.
- COA weet niet hoe snel zij personeel kunnen leveren indien dit nodig of gewenst is. Heeft te maken met de arbeidsmarkt.
- Start op tijd met het bestellen van goederen zoals gordijnen en sleutelplannen.

3. Gemeente:

- Fijn dat er pva ligt zoals de raad het wil en we aan kunnen als Oss.
- Hoe ga je om met dagdagelijkse dingen die gebeuren. Bijv als onverwacht een bus komt.
- COA mag explicieter genoemd worden.
- Wat zijn precies? Crisisopvang-Noodopvang-Normale opvang?
- Hoe gaan we het leerproces borgen met het COA?
- De rollen moet goed worden beschreven.
- Hoe gaan we om de financiën?
- Eindverantwoordelijkheid van de noodopvang ligt bij de gemeente.
- Dat moet terug komen in het pva. Hoe kunnen we dat functioneel organiseren.
- Het plaatsingsproces moet verder worden uitgewerkt.

Acties en afspraken

- COA mailt de standaard overzichten van personele bezetting van een noodopvang, inclusief opschalingsmodellen.
- De verslagen worden alsnog verstuurd.
- Vrijdag 23 juni bespreken we concept 2 pva:
 - o Governess
 - o Plaatsingsproces
 - o Financiën

Bestuurlijk overleg 10 juni 2022

Aanwezig: Thuis In Oss (TiO), COA, gemeente Oss

Naar aanleiding van concept plan van aanpak (pva):

1. TiO:

- Op hoofdlijnen prima pva.
- Missen een lijn in de opschalingsfase van de opvang:
 - o Wat is er nodig om de noodopvang klaar te maken?
 - o Wat is er nodig in de beheersfase als er volledig bewoond wordt?
- Bij onderdeel veiligheid toevoegen dat het gaat om interne en externe veiligheid (bijv een vertrouwenspersoon).
- Financieel plaatje nog te onduidelijk.
- Als we een balans tussen de vluchtelingen willen hebben zullen we extra moeite moeten doen om de Oekraïense vluchtelingen die naar Nederland komen in Oss geplaatst te krijgen.

2. COA:

- Het is een nieuw spannend leuk traject.
- 1^e prio van COA is vullen van bedden omdat mensen nu buiten of op stoelen moeten slapen.
- Voor financiën geldt dat er veel mogelijkheden zijn die bespreekbaar zijn.
- COA heeft aantallen nodig van aantal te plaatsen mensen.
- COA heeft een Plan van Eisen voor veiligheid wat we kunnen gebruiken.
- We kunnen de opvang vorm geven op basis van draagvlak.
- Er staan veel coördinatoren in het pva.
- COA kan standaard goederen leveren zodat de standaard kwaliteit van een COA noodopvang kan worden geleverd.
- COA weet niet hoe snel zij personeel kunnen leveren indien dit nodig of gewenst is. Heeft te maken met de arbeidsmarkt.
- Start op tijd met het bestellen van goederen zoals gordijnen en sleutelplannen.

3. Gemeente:

- Fijn dat er pva ligt zoals de raad het wil en we aan kunnen als Oss.
- Hoe ga je om met dagdagelijkse dingen die gebeuren. Bijv als onverwacht een bus komt.
- COA mag explicieter genoemd worden.
- Wat zijn precies? Crisisopvang-Noodopvang-Normale opvang?
- Hoe gaan we het leerproces borgen met het COA?
- De rollen moet goed worden beschreven.
- Hoe gaan we om de financiën?
- Eindverantwoordelijkheid van de noodopvang ligt bij de gemeente.
- Dat moet terug komen in het pva. Hoe kunnen we dat functioneel organiseren.
- Het plaatsingsproces moet verder worden uitgewerkt.

Acties en afspraken

- COA mailt de standaard overzichten van personele bezetting van een noodopvang, inclusief opschalingsmodellen.
- De verslagen worden alsnog verstuurd.
- Vrijdag 23 juni bespreken we concept 2 pva:
 - o Governess
 - o Plaatsingsproces
 - o Financiën

Bestuurlijk overleg TiO, COA gemeente 23 juni

1. Rondje langs de organisaties nav Plan van Aanpak

TiO

- Plan van Aanpak is nog niet compleet. Had verder mogen zijn wat TiO betreft.
- Rolinvulling is nog open.
- Onderscheid in fase 1 groei, fase 2 groei, en als het klaar is.
- Welke stappen verwachten we, kan dit planmatig worden aangegeven.

COA:

- Missen ook nog punten in Plan van Aanpak.
- Personele aanbod is karig beschreven.
- Beveiliging is relatief duur lijkt het. Bij COA is de prijs lager, overdag bemannen zij de balie, 's avonds hebben ze ook een BHV rol.
- Inboedel prijs klopt, de prijs zit in vlamvertraging van de producten bij brand.
- Inboedel is voorradig indien nodig.

Gemeente:

- Plan van Aanpak geeft houvast.
- Begroting wordt intern nog verder doorgesproken.
- Offerte beveiliging kijken we nog goed naar.
- Grote lijn is goed geschreven
- Kengetallen opnemen in het Plan van Aanpak

2. Gezamenlijke afspraken

- We stellen doelen en daar werven we mensen voor.
- COA levert kernactiviteiten, financiën, ervaring.
- Gemeente en TiO zorgen voor de bemensing van de opvang.
- Duidelijker in het Plan van Aanpak aangeven wie er onder het personeel vallen:
 - ➔ TiO, woonbegeleiders, locatiemanager, huismeester, vrijwilligerscoördinator
 - ➔ COA, casusbemangers, programmabegeleiders
- Je kunt leren in Oss en komen kijken!
- Matrix van de planning maken van wanneer, wie, wat, waar daar bij hoort.
- We vullen het nieuwe hoofgebouw in stappen, niet allemaal tegelijk laten komen.
- Er komt een mix van mensen. Na registratie door IND pas naar Oss.
- COA geeft aan dat we een koppeling kunnen maken met de statushouders eerst naar Oss kunnen komen. Dan kunnen gezinnen alvast naar Oss komen.
- We krijgen waarschijnlijk een opgave om de statushouders te plaatsen.
- Palestrinastraat inrichten voor statushouders gezinnen. Bijv 5 gezinnen, 1 lokaal per gezin. Dan wordt het een soort van tussenvoorziening.
- We zoeken om de statushouders te begeleiden, bijvoorbeeld uit de buurt, en TiO kan helpen bij begeleiding van de statushouders.
- We moeten plekken overhouden voor Oekraïense vluchtelingen.
- Uitgangspunt van COA is dat statushouders meteen worden verplaatst naar de juiste stad.
- Plaatsingsproces goed organiseren.

- Financiën:
 - Waar hebben we mantelcontracten voor bij COA? Bijvoorbeeld beveiliging.
 - Alles wat door COA wordt betaald gaat via het rijk.
 - Kan de beveiliging bijvoorbeeld via de Oekraïne pot.
 - Zorg dat 1 pot komt en daar gaat alles uit betaald worden.
 - Controllers aan elkaar koppelen van COA en gemeente.
 - of

Volgende keer 15 juli 12.30 via teams.

Bestuurlijk overleg TiO, COA gemeente 15 juli

1. Stand van zaken in het voormalige belastingkantoor
 - Het gebouw zit vol.
 - Eerste units worden deze week aangesloten. Kunnen na 19 juli in gebruik worden genomen.
 - Dinsdag start de bouw van het hoofdgebouw.
 - Binnen gaat het goed, er is een uitgebreid zomerprogramma in de maak met allerlei organisaties uit Oss. Iedere dag zijn er kinderactiviteiten. Deze sluiten aan op de het aanbod in Oss, ook in het centrum.
 - Op de vloer gaat het goed in de samenwerking. Als er dingen spelen wordt dit direct verder uitgewerkt.
2. Verslag vorige keer
 - COA: casusbegeleiders zijn casemanagers.

3. Concept PVA 3.0

COA:

- Financiële paragraaf ontbreekt nog en is belangrijk.
- Financiën moeten nog bestuurlijk worden afgestemd tussen COA en gemeente.

Gemeente:

- Pva geeft goede houvast. Geeft de basisduidelijkheid.
- Niets veranderen behalve de financiële paragraaf.
- Groei van personeel aangeven door te veranderen in personeelsinzet.
- Financiële paragraaf eruit halen, daar een losse notitie van maken.
- Operationeel plan van aanpak maken wat hieronder komt te hangen.
- Kunnen COA en gemeente een verbinding maken over de plaatsing van statushouders? We werken hier nog samen volgens de systeemwereld. COA herkent dit beeld. Het is een enorme klus om de 7500 statushouders te plaatsen.

TiO:

- Steeds duidelijker beeld zo.
- Palestrinastraat er uit halen.
- Operationeel plan hoe we de groepen gaan combineren enz.

4. Conclusie:

- Plan van Aanpak is akkoord als
 - o financiële paragraaf er uit gaat
 - o verandering personeel in groei personeelsinzet
 - o Palestrinastraat verwijderen
- Operationeel plan maken met wie doet waar wanneer enz.

Plan van aanpak noodopvang gemeente Oss juli 2022-oktober 2023

Opdracht:

De gemeente Oss verzorgt een noodopvang voor 400-500 vluchtelingen. Dit is een samenwerking tussen gemeente Oss, Thuis in Oss (TiO) en COA. De locatie wordt bewoond door Oekraïense en COA-vluchtelingen. De gemeente Oss is eindverantwoordelijk voor de regie van de noodopvang. In dit plan van aanpak beschrijven we wat nodig is om de opvang op te schalen en de locatie tot tenminste 1 oktober 2023 te beheren. Het gaat niet alleen om huisvesting maar ook om begeleiding en draagvlak.

Onze kijk op (opschaling en beheer) Noodopvang:

Op dit moment wonen er ongeveer 250 Oekraïense- en COA-vluchtelingen in de noodopvang. De regie ligt bij de gemeente Oss waarbij TiO samen met COA, Vluchtelingenwerk, Osse huisartsen, politie en anderen, de bewoners begeleiden en zorgen voor een rustig leefklimaat.

De noodopvang loopt nu goed. De bewoners komen tot rust. Opschaling vereist een professionaliseringslag bij TiO, waarbij de inzet en expertise van met name het COA veel waarde toevoegt.

De mate van opschaling is afhankelijk van de beschikbaarheid van kamers, personeel, materiaal enz. De instroom wordt daarnaast ook bepaald door het draagvlak van de omgeving en de samenstelling. We werken tot naar een volledig ingerichte en bewoonde locatie.

Doel voor de komende anderhalf jaar

We verzorgen een noodopvang waarin we met draagvlak van bewoners, omwonende, medewerkers, vrijwilligers, ondernemers en omgeving een hoogwaardige opvang waar vluchtelingen van verschillende komaf samenleven.

Uitgangspunten toekomst Noodopvang:

- Eindverantwoordelijkheid en regie ligt bij de gemeente Oss.
- De opvang is een gemengde opvang van Oekraïense en COA-vluchtelingen.
- De noodopvang is (bij voorkeur) een gezinslocatie.
- Eén gemeenschap. Geen onderscheid in benadering van mensen in de opvang (met uitzondering van hun juridische procedures).
- Structureel draagvlak vanuit de samenleving is cruciaal (denk aan, omwonenden, vrijwilligers, organisaties & bedrijven).
- We bieden meer dan alleen bed, bad en brood (activiteiten, verbinding samenleving, toekomstperspectief)

- Kenmerkend is dat we werken op basis van vertrouwen. Samen met een bewonersraad bepalen we met alle inwoners de huisregels Hierdoor voorkomen we escalaties.
- We maken waar mogelijk gebruik van lokale dienstverleners/leveranciers.
- Faciliteiten (huisvesting, inrichting) zijn op tenminste kwaliteitsniveau van COA-locaties.
- Een balans tussen de Oekraïense- en COA-vluchtelingen is belangrijk om juridische verschillen niet uit te vergroten (denk aan wel of niet mogen werken, leefgeld)
- De kamers van Oekraïense- en COA-vluchtelingen worden willekeurig toegewezen waardoor er geen delen van het gebouw of de units enkel voor een bepaalde groep beschikbaar is.
- Bij het plaatsen van de units dient rekening te worden gehouden met het inrichten van extra buitenruimte voor bewoners.

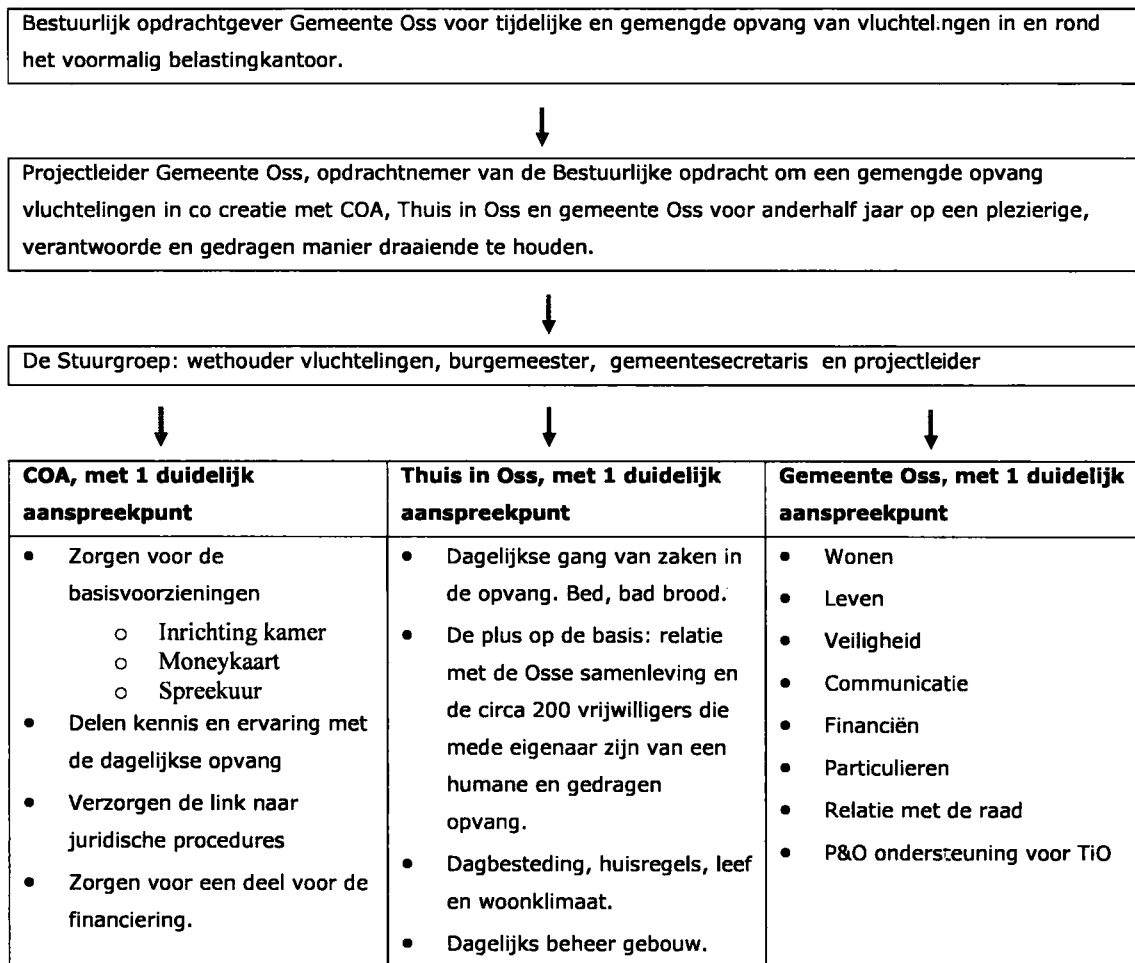
Groei van de locatie

WAAR	GEREED	WAT	WIE	Groei personeelsinzet
Voormalig belastingkantoor Ruimte voor max 300 personen. - Reëel na snijverlies 220 tot 225 personen - Oekraïense en COA vluchtelingen	FASE 1 → Huidige situatie	- Werving personeel - Inwerken nieuwe medewerkers	- TiO ism gemeente - TiO	- 1 fte Coördinator - 1 fte Locatiemanager - 3 fte woonbegeleiders - 1 fte huismeester - 1 fte administratieve ondersteuning - 0,33 fte vrijwilligerscoördinator - 0,25 fte tolkencoördinator
6 units → 24 nieuwe bewoners Twee bewoners per kamer - 6x4 bewoners - 1 unit voor gasten particuliere opvang - 5 units voor 2 x 2 personen (stellen) uit het voormalig belastingkantoor	FASE 2 → 19 juli 2022	- Verdelen units - Ontvangst nieuwe bewoners - Werving personeel - Training personeel	- TiO ism gemeente - TiO - TiO ism Gemeente - TiO ism gemeente en VRBN	- 1 fte Coördinator - 1 fte Locatiemanager - 3 fte woonbegeleiders - 1 fte huismeester - 1 fte administratieve ondersteuning - 0,5 fte vrijwilligerscoördinator - 0,25 fte tolkencoördinator
Twee laags hoofdgebouw - Ruimte voor max 179 personen. - Reëel na snijverlies 143 personen - Gebruiken om ruimte te maken in voormalig belastingkantoor voor recreatie in wintermaanden - Oekraïense en COA vluchtelingen	FASE3 → Oktober 2022	- Selectie nieuwe bewoners - Ontvangst nieuwe bewoners - Werving personeel - Training personeel	- COA - TiO - TiO ism Gemeente - TiO ism gemeente en VRBN	- 1 fte Coördinator - 1 fte Locatiemanager - 7,5 fte woonbegeleiders - 1 fte huismeester - 1 fte administratieve ondersteuning - 0,75 fte vrijwilligers coördinator - 0,25 fte tolken coördinator

Noodopvang 2022

1. Organisatie
2. Leefbaarheid
3. Veiligheid
4. Facilitair
5. Administratief
6. Juridische procedures
7. Verbinding met samenleving
8. Medisch
9. Communicatie

1. Organisatie



Opvang gebeurt door samenwerking van COA, Thuis in Oss en Gemeente Oss, waarbij de Gemeente opdrachtgever is en de regie voert.

De projectleider vervult de rol van opdrachtnemer, verzorgt de co creatie en hakt indien nodig knopen door

De afspraken over het plaatsingsproces: we gaan voor gemengde opvang, waarbij de verhoudingen minder door getallen en meer door draagvlak en hoe het gaat worden bepaald. De projectleider heeft de bevoegdheid om na beraad met de partners hier besluiten over te nemen. Dus ook een groep te weigeren.

2. Leefbaarheid

We willen een leefbare locatie. Dat doen we onder andere door:

- Huisregels te hanteren die de leefbaarheid in en buiten de opvang vergroten en die aan de bewoners kenbaar te maken.
- Signalen over spanningen tussen bewoners op te pakken en zo nodig nadere maatregelen te treffen.
- Indien nodig op te schalen en de assistentie van politie te vragen.
- In samenspraak met de gemeente Oss zorgen voor voldoende dagbesteding en inzet vrijwilligers TiO.
- Kamers te verdelen op basis van gezinssamenstelling.
- Goed contact met omwonenden te onderhouden.
- Het informeren over de gedragsregels in Nederland en het begeleiden van de bewoners in de kennis van de algemene gedragsregels in Nederland buiten de opvanglocatie. Hierbij ondersteunt COA en vluchtelingenwerk vanuit hun ervaring en expertise.
- TiO heeft een klachtenregeling voor bewoners.
- We informeren de omwonenden met een nieuwsbrief die regelmatig uitkomt.

3. Veiligheid:

- De beveiliging wordt ingehuurd door de Gemeente Oss. De algemeen coördinator van de noodopvang heeft regulier overleg met de beveiliging.
- De politie heeft als taak de openbare orde en veiligheid te waarborgen. De politie zal optreden bij strafbare feiten, ernstige overlast en/of ingevolge artikel 3 PW. De politie heeft een ondersteunende en adviserende taak en zal deelnemen aan periodiek overleg tussen de betrokken partijen.
- Om voldoende draagvlak bij buurtbewoners te houden is het belangrijk dat de gemeente in gesprek blijft met de omwonenden.
- De gemeente en de Brandweer hebben de locatie beoordeeld op brandveiligheid en is akkoord bevonden. De Brandweer heeft de informatie die nodig is bij eventueel noodzakelijk repressief optreden.
- Er is een ontruimingsplan. Deze wordt momenteel opgesteld door JBR Arboadvies.
- Er is regulier overleg met projectleider gemeente, algemeen coördinator TiO, politie, coördinator Veiligheid gemeente Oss.
- We zorgen ervoor dat de medewerkers zich veilig voelen. Door bijvoorbeeld inzet van een vertrouwenspersoon.

4. Facilitair

- De faciliteiten op locatie zijn minstens de COA-standaard! Voorstel is dat COA een aantal standaardgoederen levert om kamers in te richten en te zorgen dat de asielzoeker over een moneykaart kan beschikken.
- De huismeester beheert het gebouw (onderhoud, reparaties en sleutelbeheer).
- De gemeente afdeling Vastgoed zorgt voor.....

5. Administratie

- De aanwezige bewoners zijn door TiO geregistreerd op naam, geboortedatum en land van herkomst. Met COA zijn afspraken gemaakt over het aanleveren van gegevens. Ten aller tijden is er een actuele lijst van inwoners in de noodopvang.
- We delen de lijst met bewoners met huisartsen en Vluchtelingenwerk.
- AVG waarborgen.
- TiO houdt rapportages en persoonsbeelden bij over incidenten en deelt deze met COA bij uitstroom of op aanvraag.

6. Juridische procedures

- COA en Vluchtelingenwerk voeren spreekuur op locatie. Dit zal worden uitgebreid naarmate het aantal bewoners toeneemt. In overleg met COA richten we een vast aantal werkplekken in.
- Vluchtelingenwerk is verantwoordelijk voor ondersteunen bij de procedure van vluchtelingen.
- COA is aanspreekpunt voor IND.
- Hoe om te gaan met binnenkomende post voor bewoners.

7. Verbinding met samenleving:

Gemeente Oss en TiO kijken samen waar mogelijkheden liggen om mensen in de samenleving te betrekken op het Gebied van interne en externe participatie.

8. Medisch:

- Op locatie zijn meerdere spreekuren per week door een team van vrijwillige huisartsen waardoor mensen laagdrempelig toegang hebben tot medische zorg. Voor Oekraïners heeft de gemeente een lijst samengesteld met deelnemende organisaties waar bewoners terecht kunnen na een doorverwijzing. Voor COA-vluchtelingen geldt dat zij na doorverwijzing met hun zorg nummer diezelfde hulp krijgen.
- Ons Welzijn is beschikbaar voor psychosociale ondersteuning waar nodig.

9. Communicatie:

Bewoners locatie(s)	TiO/COA/Vluchtelingenwerk
Vrijwilligers en personeel	TiO
Omwonenden	Gemeente Oss
Media	Gemeente Oss
Samenwerkingspartners	Gemeente Oss/TiO

Alle externe communicatie is in overleg met coördinator communicatiegemeente Oss.