

JAAAR VERSLAG

‘20

Met dit jaarverslag leggen wij inhoudelijk en financieel verantwoording af.

In dit jaarverslag gaan wij in op: de samenstelling van de rekenkamercommissie, onze werkwijze, het onderzoek en de financiën.

1. SAMENSTELLING

De samenstelling van de rekenkamercommissie 2020 was:

- Astrid van de Klift (voorzitter)
- Kees Martens (vanaf 29-10-2020)
- Elma van de Mortel (tot 1 juli 2020)
- Margriet van Tulder

De rekenkamercommissie bestaat uit drie externe leden. Alle drie de leden hebben geen verbintenis met de gemeente Oss. De leden van de rekenkamercommissie hebben expertise en ervaring in het doen van onderzoek en ruime kennis van de lokale overheid.

Op 1 juli 2020 is Elma van de Mortel teruggetreden als lid van de rekenkamercommissie. Bij haar afscheid loofde en bedankte de voorzitter haar voor haar zeer deskundige inzet en grote betrokkenheid bij de rekenkamercommissie Oss. In augustus 2020 is de procedure gestart voor het werven van een derde lid. Dit heeft ertoe geleid dat Kees Martens in oktober 2020 is benoemd als lid van de rekenkamercommissie.

De rekenkamercommissie kent een voorzitter (Astrid van de Klift). De functie van secretaris wordt door een van de andere leden vervuld. Deze functie laten we naar behoefte rouleren. In 2020 was Margriet van Tulder de secretaris. De rekenkamercommissie heeft maandelijks een reguliere vergadering.



Astrid van de Klift



Kees Martens



Margriet van Tulder

2. WERKWIJZE: IN VERBINDING MET OSS

In verbinding met de gemeenteraad

De rekenkamercommissie wil dat haar onderzoeken goed aansluiten bij de informatiebehoeften van de gemeenteraad, evenals van het college en de organisatie. We willen daarom op de juiste momenten in contact staan met de gemeenteraad en met de samenleving van Oss.

In 2020 was het in verband met de Coronapandemie moeilijk om de fracties te bezoeken. De bezoeken waren gepland toen de eerste lockdown van kracht werd. Op 3 maart 2020 hebben we de fracties van Beter Oss, PvdA en VVD bezocht. De andere fractiebezoeken zijn afgelast.

In plaats daarvan hebben de raadsfractie een schriftelijke enquête ontvangen, waarin zij konden aangeven naar welke thema's voor rekenkameronderzoek hun belangstelling uitging. Vanuit deze informatie hebben wij bepaald welke onderzoeken wij in 2020 doen. We hebben gekozen voor de volgende onderzoeken:

- **De kwaliteit van de gemeentelijke dienstverlening.**

Dit is een onderwerp dat leefde bij de leden van de gemeenteraad en het was bovendien een onderwerp over bedrijfsvoering waarbij voor de dataverzameling weinig externe informanten nodig zijn. Dat was in de corona-tijd van belang.

- **Corona steunmaatregelen.**

Het betreft een quickscan naar de steunmaatregelen die in Oss zijn getroffen bij de coronacrisis en de positie van de raad in dit proces. Het is tevens een benchmark en geeft inzicht in wat de gemeenten Breda, Tilburg en Arnhem hebben gedaan en wat de gemeenten van elkaar kunnen leren.

We hebben besloten om voor de keuze van een tweede groot onderzoeksthema de ontwikkelingen van de pandemie en het aantreden van het nieuwe lid van de rekenkamercommissie af te wachten.

Om op de hoogte blijven van wat er speelt in Oss hebben we in 2020 regelmatig de commissie- en raadsvergaderingen online gevolgd. Fysieke bezoeken waren dit jaar minder wenselijk.

In verbinding met de wijken en kernen van Oss

Om Oss breder dan vanuit het gemeentehuis te kennen, brengen we sinds eind 2016 geregeld een bezoek aan een wijk of dorpsraad in Oss. In 2020 hebben we dit vanwege Corona niet gedaan. Het is onze bedoeling om dit, wanneer dat verantwoord is, weer op te pakken.

Wij zien onze bezoeken aan de wijk – en dorpsraden als waardevol. Het geeft ons informatie over wat leeft bij de inwoners van Oss.

In verbinding met andere rekenkamers

Tenslotte proberen we, waar mogelijk, ook deel te nemen aan bijeenkomsten met andere rekenkamers. Dit met als doel op de hoogte te zijn en te blijven over wat er speelt in regio en land. We nemen deel aan de kenniskring van de NVRR en aan de ledenvergaderingen en Webinars die de vereniging organiseert. We nemen sinds 2016 deel aan het B5 overleg van de rekenkamers van de grote Brabantse steden. Dit is het overleg van de rekenkamers van de gemeenten Breda, Den Bosch, Eindhoven, Tilburg en Oss. Ook nemen we deel aan een overleg met de rekenkamers in de regio Den Bosch. In 2020 is er een overleg geweest met de B5 rekenkamers. Uit dit overleg is het gezamenlijke Corona steunmaatregelen onderzoek voortgekomen. In de [bijlage](#) hebben we een overzicht opgenomen van de verschillende contactmomenten van de rekenkamercommissie Oss in 2020.

3. ONDERZOEK

Verantwoordelijkheid rekenkamercommissie

De rekenkamercommissie is verantwoordelijk voor het doen van onderzoek naar de **doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid** van het door het gemeentebestuur van Oss gevoerde beleid. De nadruk ligt daarbij op doeltreffendheid en doelmatigheid. Ook zien wij leren als doel van onze onderzoeken. Wij kiezen daarom kiezen onderwerpen die niet te veel op zichzelf staan. Dat wil zeggen we kiezen onderwerpen die we kunnen evalueren, maar die ook een doorwerking kunnen hebben naar de toekomst.

In 2020 hebben we een onderzoek aangeboden aan de raad: (Laagdrempelig) ontmoeten in Oss. Daarnaast zijn twee onderzoeken gestart (dienstverlening en corona steunmaatregelen) Beide onderzoeken zijn het eerste kwartaal van 2021 afgerond en aan de raad aangeboden.

In 2020 is naar aanleiding van het onderzoeksrapport 'What's in it for Oss' naar de regionale economische samenwerking (aan de raad aangeboden in 2019), een notitie geschreven ter voorbereiding op de geplande brainstormsessie over het nieuwe economische beleidsplan. Omdat deze ontwikkeling is uitgesteld, is deze notitie nog niet toegestuurd aan de raad. Hieronder gaan we kort op de onderzoeken in.

Onderzoek (Laagdrempelig) ontmoeten in Oss

Aangeboden maart 2020

Het onderzoek naar (laagdrempelig) ontmoeten in Oss is in 2019 gestart en in 2020 afgerond. In dit onderzoek hebben we in beeld gebracht wat ontmoeten of laagdrempelig ontmoeten in Oss inhoudt: Wat is het beleid? En wat gebeurt er dan in de praktijk? Wat gebeurt er bijvoorbeeld in de gemeenschapshuizen van Oss? En welke activiteiten ondernemen burgers die nieuwe initiatieven ontwikkelen? Het doel van het onderzoek is na te gaan wat de effectiviteit en efficiëntie van het Osse beleid is.



Het rapport is 6 maart 2020 aangeboden aan de raad. Op 16 april 2020 is het rapport van de Rekenkamer over laagdrempelig ontmoeten geagendeerd maar niet besproken, het is als hamerstuk aangenomen.

In het raadsvoorstel over de beleidsvisie "Thuis in de Buurt" wordt opgemerkt dat het rapport van de rekenkamercommissie 'laagdrempelig ontmoeten in Oss' wel is besproken in de gemeenteraad van 16 april 2020. Wij hadden het wenselijk gevonden wanneer het rapport in dit kader inhoudelijk was besproken, in navolging van het advies van de raadscommissie.

Onderzoek

De kwaliteit van de dienstverlening van de gemeente Oss

Het onderzoek naar dienstverlening beantwoordt de vraag hoe Oss de kwaliteit van de dienstverlening meet en monitort om de doelstellingen te realiseren. In dit onderzoek zijn alle afdelingen die direct contact hebben met inwoners en bedrijven en diensten of producten leveren betrokken. Ook worden met behulp van verhalen van inwoners geschetst hoe zij de dienstverlening ervaren. Onderdeel van dit onderzoek is een benchmark over 'Meldingen in de Openbare Ruimte', uitgevoerd onder auspiciën van de Nederlandse Vereniging voor Rekenkamers en rekenkamercommissies (NVRK).

De resultaten van dit onderzoek worden in mei 2021 aan de gemeenteraad aangeboden.

Onderzoek

Corona steunmaatregelen

In 2020 hebben we, samen met de rekenkamers van Tilburg, Breda en Arnhem (B3A), een onderzoek laten doen naar de Corona steunmaatregelen die zijn getroffen. De door de B3A-rekenkamers geformuleerde vraagstelling richt zich zowel op inzicht verschaffen in welke maatregelen zijn getroffen als op de wijze waarop de besluitvorming over deze maatregelen heeft plaatsgevonden en welke belangen daarbij zijn meegenomen. Een ander belangrijk accent in het onderzoek is de rol van de gemeenteraad bij de besluitvorming over corona-steunmaatregelen en ook welke rol zij hadden kunnen of zelfs hadden moeten spelen en hoe gemeenteraden in voorkomende gevallen 'goed' of 'beter' in positie gebracht kunnen worden.

Dit onderzoek is uitbesteed aan Bureau Economische Argumentatie (BEA). De resultaten van dit onderzoek zijn op 8 april 2021 aan de gemeenteraad aangeboden.

Vooronderzoek

Centrumontwikkeling

In december 2020 zijn we gestart met een vooronderzoek naar de centrumontwikkeling. In het plan 'koers voor het Stadshart' van 2016 zijn een vijftal opgaven beschreven met ambities en richtingen voor de centrumontwikkeling in komende jaren. Het lijkt de rekenkamercommissie een interessante vraag wat dit plan de afgelopen 5 jaar heeft opgeleverd. U krijgt een beeld van de huidige stand van zaken, waardoor de vraag beantwoord kan worden 'liggen we op koers met de in 2016 uitgezette plannen voor het Stadshart van Oss?'

4. FINANCIËN

Budget

Het budget van de rekenkamercommissie is € 50.000 per jaar. De uitgaven in 2020 waren bijna € 46.000 (zie onderstaande tabel). Daarmee blijven we binnen het budget. De Corona-pan-demie heeft de uitvoering van onderzoek vertraagd. Bovendien hadden we geen volledige bezetting gedurende het jaar. De kosten van de werving van een nieuw lid zijn PM opgenomen. Voor de quickscan naar corona steunmaatregelen, dat we samen met de rekenkamers van Tilburg, Breda en Arnhem hebben uitgevoerd, zijn de onderzoekswerkzaamheden uitbesteed. Deze onderschrijding van € 4.082 zal in 2021, waarin we weer met volledige bezetting kunnen werken, waarschijnlijk worden ingezet.

Uitgaven rekenkamercommissie 2020

Activiteit	Uitgegeven (€)
Reguliere vergadervergoeding	4.950
Onderzoek laagdrempelig ontmoeten in Oss*	12.305
Onderzoek informatieveiligheid*	1.450
Onderzoek dienstverlening	11.100
Onderzoek Corona steunmaatregelen	7.150
Vooronderzoek Centrumontwikkeling	600
Overige werkzaamheden (gesprekken, jaarplan, secretaris en voorzitterswerkzaamheden)	6.289
Reiskosten	764
Overige (lidmaatschap NVRR, toegankelijk maken rapporten e.d.)	1.310
Saldo	45.918

* (deels) uitgevoerd in 2019

BIJLAGE

Contactmomenten rekenkamercommissie Oss in 2020

Contact met de fracties

- 3 maart Beter Oss, VVD, PvdA

Contact met gemeenteraad, onderzoek gerelateerd

Er zijn in 2020 geen sessies geweest

Contact met raad, algemeen

- 18 april opiniecommissie kadernota
- 29 mei rekeningcommissie
- 20 juni opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk (ontwikkelagenda jeugd)
- 4 september sessie Omgevingswet
- 12 september opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk (Wmo)
- 31 oktober adviescommissie programmabegroting
- 14 november, gezamenlijke opiniecommissie (Walkwartier)
- 12 december opiniecommissie Sociaal Bestuurlijk (economisch beleid)

Contact met het college van B&W, onderzoekgerelateerd

- 17 september: gesprek burgemeester over onderzoek dienstverlening

Contact met wijk- en dorpsraden

Geen

Contact met andere rekenkamers

- 28 januari landelijke kenniskring NVRR
- 26 juni ALV NVRR
- 30 juni landelijke kenniskring NVRR
- 17 september overleg B5 rekenkamers

Colofon

Jaarverslag 2020 is een uitgave van de rekenkamercommissie Oss, april 2021

De rekenkamercommissie Oss is een onafhankelijke commissie binnen de gemeente. Zij bestaat uit drie externe leden. Doel van de rekenkamercommissie Oss is om de rol van de gemeenteraad te versterken en een bijdrage te leveren aan de kwaliteit van het lokaal bestuur. Dit doet de rekenkamercommissie door onderzoek te doen naar de doeltreffendheid, doelmatigheid en rechtmatigheid van het gemeentelijk beleid.

Leden

Astrid van de Klift (voorzitter)
Kees Martens (vanaf 29-10-2020)
Elma van de Mortel (tot 1 juli 2020)
Margriet van Tulder

Contact

Postbus 5
5340 BA Oss
rekenkamer@oss.nl
www.oss.nl/rekenkamer

Astrid van de Klift (06 51 59 16 19)
Elma van de Mortel
Margriet van Tulder (06 55 78 21 28)
Kees Martens (06 5350 06 85)

Ontwerp

Studio Mensinga/Bruns